Nomes: login, cadastro, abrir um chamado, consultas status do chamado

**Documentação/Registro dos Requisitos**

**Especificando Casos de Uso**

**Nome do Caso de Uso:** Login-Usuário.

**Breve Descrição:** O sistema deve permitir o login dos usuários passando as informações e-mail e senha.

**Atores:** Usuário.

**Pré-condições:** O usuário já deve ser cadastrado.

**Disparo:** Inserir o e-mail e senha.

**Pós-condições:** Situação e Descrição do Status proposto pelo administrador.

**Criticidade:** Necessário.

**Frequência:** Uma vez para criar um chamado e, N vezes para averiguar a situação de cada chamado já criado.

**Requisitos:** [RF1.1]

**Regra de Negócios:** NE.

**Fluxo Principal:**

1. O usuário acessa o site.
2. O usuário insere o e-mail e senha.

**Fluxo Alternativo:**

**Fluxo Alternativo 1: 2a.** Caso o usuário já esteja cadastrado.

1. O login será efetuado com sucesso.

**Fluxo Alternativo 2: 2b**. Caso o usuário não esteja cadastrado

1. Será exibido um alerta para que faça o cadastro.

**Fluxo Alternativo 3:**  **2c**. Caso o usuário digitar o e-mail ou senha incorreto.

1. Será exibido um alerta para que tente novamente.